

Minuta de Acuerdos Consejo Consultivo del Estado de Michoacán

En la ciudad de Morelia, Michoacán, a los **29 de enero de 2019**, siendo las 11:00 horas, se reunieron los integrantes del Consejo Consultivo de la CFE en el Estado de Michoacán, con objeto de llevar a cabo el informe correspondiente a la **Primera Reunión del 2019**, efectuándose esta reunión en el Salón Alianza del Centro de Soporte Divisional, ubicado en Calzada Ventura Puente #1653 en Morelia, Michoacán.

Objetivo

Informar a los clientes y a la sociedad los resultados de los indicadores de competitividad y sustentabilidad relativos al servicio, productividad y crecimiento de la Comisión Federal de Electricidad en el Estado de Michoacán al **cierre del mes de diciembre del 2018**.

Desarrollo de la Reunión

El Ing. Gustavo García Huirache, e Ing. Luis Felipe Chávez López Gerentes de las EPS de Distribución y Suministrador de Servicios Básicos División Centro Occidente, dan la palabra a la Presidenta del Consejo [REDACTED] quien da la bienvenida a los presentes.

Se realizó el registro de asistencia de los invitados.

El Gustavo García Huirache e Ing. Luis Felipe Chavez dan la bienvenida a todos los integrantes del Consejo Consultivo de Michoacán y agradecen por su tiempo y su participación.

1.- El Ing. Luis Felipe Chávez López Gerente de la EPS SSB División Centro Occidente presentó el informe de resultados correspondiente a clientes que contempla los siguientes temas:

- Nuestros Clientes
 - Evolución clientes.
 - Ventas.
 - Medios de Cobranza.
 - Índice de oportunidad en la cobranza.
 - Centros de atención para los clientes.
 - CFEmáticos.

Se testó nombre como CONFIDENCIAL por tratarse de información de una persona de derecho privado, con fundamento en Artículos 113 fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP) y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP).

- Certificación de competencia del personal en convenio binacional.
- Difusión de la App CFE Contigo.
- Pago a través de tarjetas de crédito y débito.
- Presencia en redes sociales en la empresa CFE.
- Servicio o programa Conectados contigo. (Visitas y asesorías a nuestros clientes), Foros de ahorro de energía.
- Indicador de Inconformidades por cada mil usuarios.
- Indicador de Compromisos de servicio.
- Quejas de Profeco.
- Indicador de llamadas atendidas.
- Indicador Satisfacción del cliente.

El Ing. Gustavo García Huirache presentó el informe de resultados correspondiente que contempla los siguientes temas.

Video Institucional CFE Distribución, como impulso a la responsabilidad social.

Transparencia y rendición de cuentas.

- Indicadores Clave
 - Tiempo de Interrupción por Usuario (SAIDI)
 - Inconformidades Procedentes.
 - Compromisos de Servicio.
 - Pérdidas de Energía.
 - Transparencia en la contratación de bienes y servicios.
 - Transparencia en la contratación de obra pública.
 - Costo Unitario Distribución.

- Responsabilidad Social
 - Premio Nacional de seguridad en el trabajo.
 - Premio GPTW.
 - Certificación Ambiental de subestaciones de Distribución.
 - CFEtón.
 - Vinculación con la sociedad. Servicio Social y Prácticas Profesionales
 - Siembra Vida.

- Proyectos de Infraestructura

Ampliación de infraestructura en las redes generales de distribución.



Inversión de 76 mdp en líneas de media y baja tensión.
138.3 mdp de inversión.

Proyectos 2019:

Subestación Quinceo, Lindavista en Zamora y Puerta Grande

Programa de electrificación, mantenimiento y modernización de la infraestructura eléctrica para Michoacán 2018 con un valor de 99.13 del grado de electrificación. Y una inversión de 42.93 mdp
Inversión para 2019 de 70 mdp.

El Lic. José Ramiro Jáuregui Gascón, Auxiliar de la Gerencia, da lectura a los compromisos de la minuta anterior.

Finalmente se da paso a Asuntos Generales:

████████████████████ pide ver ¿cómo? a través de las cámaras afiliadas a ██████████ pueden adaptarse y desarrollar lo que CFE DCO requiere para que la inversión que hace, se quede en las cámaras del estado (poder realizar una difusión para que conozcan los productos y servicios que se realizan).

████████████████████
Pide se comente el asunto de los altos consumos que se están dando.
CFE ofrece poder realizar una asesoría en el servicio que comenta.

████████████████████ reconoce el trabajo que está haciendo la empresa. Y es de reconocer los números que a nivel nacional está presentando la empresa en comparación con otros estados del país.

████████████████████
Pide difundir con sus agremiados los datos que se han presentado por CFE y principalmente los temas integrales en materia de responsabilidad social y Clima Laboral, solicita que se siga dando la apertura para que Jóvenes de las diferentes instituciones puedan acudir a realizar su servicio social o prácticas profesionales, así como impulsar la App CFE contigo.

Ver que se puede hacer para poder comunicar el tema de las tarifas. Y que todos los concejales puedan difundirlo.
Poder continuar trabajando de manera conjunta.

Se testó nombre como CONFIDENCIAL por tratarse de información de una persona de derecho privado, con fundamento en Artículos 113 fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP) y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP).

Carlos Río Valencia En representación de Gobierno del estado.
Aplaude y reconoce el trabajo y la mejora continua que existe en la empresa.
Pide ver el asunto de los recibos de cobros elevados. De los clientes que lo soliciten y mantenerlos informados.
Solicita que se brinden asesorías por las energías alternas, y poder ofrecer el tema de “Conoce tu tarifa” en los foros de ahorro de energía.

Compromisos

1. Realizar asesoría a concejal que ha presentado altos costos en su servicio.
2. Difusión de las nuevas disposiciones en materia de contratación para apoyo a los proveedores locales. [REDACTED]
3. Se pide se siga dando la apertura para que jóvenes de las diferentes instituciones puedan acudir a realizar su servicio social o prácticas profesionales.
4. Difundir con agremiados a [REDACTED] los datos que se han presentado por CFE y principalmente los temas integrales en materia de responsabilidad social y Clima Laboral.
5. En los foros de ahorro de energía difundir el tema “Conoce tu tarifa”.

Se envía a todos los asistentes la información presentada en la reunión por medio del correo electrónico.

Se les agradece la participación a todos los presentes y se cierra la presente siendo las **12:20 horas del 29 de enero de 2019.**

Se anexa lista de asistencia firmada por los integrantes del Consejo Consultivo del Estado de Michoacán.

Se testó nombre como CONFIDENCIAL por tratarse de información de una persona de derecho privado, con fundamento en Artículos 113 fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP) y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP).